



Veelgestelde vragen Evenement HIER opgewekt 2020

Moet ik iets downloaden om deel te kunnen nemen?

Nee, het is niet nodig iets te downloaden om deel te nemen. Het Evenement HIER opgewekt 2020 vindt plaats op het platform van de NetworkApp. Dit platform is via de browser op je laptop of desktop beschikbaar.

Hoe krijg ik toegang tot de NetworkApp?

Je kunt ervoor kiezen om de Networkapp te openen op je desktop of tablet. Gebruik hiervoor de [online versie](#) van Networkapp en activeer je account. De performance van het netwerklein en de virtuele huiskamers zijn het meest optimaal via de webversie van Networkapp. Het betreft realtime technologie zonder additionele login of software download.

Hoe krijg ik toegang tot Evenement HIER opgewekt in de NetworkApp?

Na het registreren in de Networkapp kun je Evenement HIER opgewekt activeren met behulp van jouw unieke eventlink. Deze ontvang je van de organisatie in de mail. Heb je nog niets ontvangen? Neem contact op met info@evenementhieropgewekt.nl.

Waarom gebruiken jullie de NetworkApp?

Wij gebruiken de NetworkApp omdat dit een compleet eventplatform is waarbinnen het gehele online event kan plaatsvinden.

Waarom gebruiken jullie WebinarGeek en niet Zoom voor de webinars?

Wij gebruiken WebinarGeek omdat dit het meest gebruiksvriendelijke, en via browser toegankelijke, webinarplatform in Nederland is.

Waarom kunnen we elkaar niet zien zoals via Zoom?

Tijdens de webinars en de plenaire opening kunnen de deelnemers elkaar niet zien, omdat wij dan met teveel zijn om samen een goed gesprek aan te gaan. Elkaar zien en horen kan wél in de napraatsessies, huiskamersessies en online borrel – in kleinere groepen. Daarnaast is het ook mogelijk om een (bel)afpraak in te plannen met andere deelnemers.

In welke browser kan ik het evenement het beste volgen?

Bij voorkeur Google Chrome (versie 78 en hoger), voor macOS en Windows Mozilla Firefox (versie 60 en hoger), voor macOS en Windows Chromium-based Edge (versie 79 en hoger), voor Windows Safari (versie 12, alleen audio en video, geen content sharing), voor macOS. Op mobiele apparaten varieert de werking op basis van de hardware van het apparaat.

Kan ik met een smartphone/tablet deelnemen aan het Evenement HIER opgewekt?

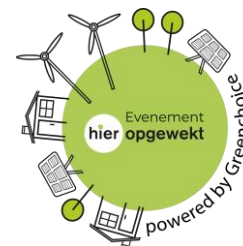
Dit is mogelijk maar voor de beste eventbeleving adviseren wij gebruik te maken van de browsersversie.

Kan ik binnen mijn externe werkomgeving deelnemen aan het Evenement HIER opgewekt?

We raden het af om binnen een werkomgeving deel te nemen. NetworkApp maakt gebruik van video en audio. De meeste VPN's en werkomgevingen blokkeren dit standaard.

Kun je mij meer informatie geven over AVG/privacy?

NetworkApp is volledig veilig en beschermd. Deelnemers bepalen zelf welke informatie ze willen delen in het platform. Alle deelnemers dienen akkoord te gaan met de privacyverklaring bij binnenkomst op het platform. De organisatie van het event bepaalt



welke informatie er in de deelnemerslijst komt te staan. Deze informatie heb je bij de registratie doorgegeven. De organisatie kan er voor kiezen aanvullende vragen te stellen in de app. Deze worden al dan niet zichtbaar gemaakt. Wil je liever niet zichtbaar zijn in de deelnemerslijst? Dan geef je dit in de app via Mijn profiel (-> Privacy settings) aan. Tevens kun je op die plek ook bepalen of je beschikbaar bent voor chats.

Networkapp is geen eigenaar van jouw gepersonaliseerde data. NetworkApp gebruikt alleen jouw accountgegevens om het gebruik van Netwerkapp te optimaliseren en jou als gebruiker de meest optimale netwerk ervaring te geven. Wil je meer weten? Check dan de [Privacy statement en/of de gebruikersovereenkomst](#).

Hoe schrijf ik mij in voor een bepaalde sessie?

Je kunt jezelf inschrijven voor een bepaalde sessie via de NetworkApp. Ga naar het kloksymbool. Daar vind je een overzicht van alle programmaonderdelen. Klik op een sessie en meld je aan. Op de startpagina zie je nu hoe laat jouw eerstvolgende sessie start.

Wanneer ontvang ik de deelname link?

Begin november ontvang je van ons per e-mail tips en instructies om deel te nemen aan het evenement. Op 16 november ontvang je nogmaals een mail met instructie en persoonlijke link naar het online platform.

Zijn de programmaonderdelen allemaal live?

Ja, alle programmaonderdelen worden live uitgezonden. Bij de webinars is interactie via een live chat mogelijk. Bij de huiskamersessies via beeld en geluid.

Kan ik de programmaonderdelen terugkijken?

Alle webinars worden opgenomen en zijn terug te kijken. De terugkijklinks verschijnen in de week na het Evenement in de NetworkApp. Ze blijven daar nog een maand beschikbaar via voor alle deelnemers van het Evenement HIER opgewekt. In verband met de privacy van de deelnemers worden de huiskamersessies niet opgenomen.

Worden de PowerPoint presentaties met ons gedeeld?

Ja, alle PowerPoints van de webinars verschijnen in de week na het Evenement in de NetworkApp. Ze blijven daar nog een maand beschikbaar voor alle deelnemers van EHO. De presentaties van de huiskamersessies worden niet gedeeld.

Mijn camera en microfoon werken niet, hoe kan ik dit oplossen?

Zorg ervoor dat je je browser toestemming geeft om video/audio te gebruiken. Er zijn veel mogelijke oorzaken voor problemen met audio en/of video in de huiskamer. Bekijk [hier onze troubleshooting handleiding](#).

Staat je vraag er niet tussen?

Voor praktische en inhoudelijke vragen voorafgaand aan het Evenement HIER opgewekt kun je ons bereiken via info@evenementhieropgewekt.nl of 030 275 96 23.

Voor technische problemen met NetworkApp bel je tijdens het Evenement HIER opgewekt met de algemene Event Helpdesk 030 227 0660.